

DRUZI



ПОСПІШАЙ ЗА ВИГОДОЮ

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

Офіційні правила програми лояльності DRUZI

1. Організатор програми лояльності DRUZI

- 1.1. Організатором програми лояльності DRUZI є ТзОВ «Арго-Р», що зареєстроване за адресою: м. Рівне, вул. Дворецька, 93.
- 1.2. Програма діє у мережах супермаркетів «Наш Край» та SPAR (крім торгових закладів SPAR у Закарпатській обл.).

2. Участь у програмі лояльності DRUZI

- 2.1. Учасником (гостем) програми лояльності DRUZI можуть бути будь-які фізичні особи, які мешкають на території України.
- 2.2. Кожному Учаснику програми лояльності DRUZI буде створений персональний єдиний Акаунт гостя, до якого можуть бути під'єднані багато Карток: 1 віртуальна та декілька пластикових.
- 2.3. Для участі у програмі необхідно:
 1. або завантажити та зареєструватися у мобільному Додатку DRUZI за посиланням:
Google Play - <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.scriptsolution.friends>
App Store - <https://apps.apple.com/ua/app/druzi/id1557473947>
чи Viber-боті DRUZI (<viber://pa?chatURI=druzicards>), отримавши Акаунт та віртуальну Картку;
 - а. якщо Ви бажаєте отримати також пластикову Картку, то придбайте її за 4,00 грн та верифікуйте (підтвердіть номер телефону) на касі. Картка автоматично приєднується до уже створеного Акаунта зі збереженням Бонусів та історії покупок;
 - б. надалі Ви зможете використовувати будь-яку Картку на Ваш вибір будь-коли: і віртуальну, і пластикову;
 2. або придбати на касі 4,00 грн та верифікувати пластикову Картку гостя DRUZI та пройти реєстрацію одним із таких способів:
 - або заповнити реєстраційну анкету в електронному вигляді на персональній сторінці на сайті <https://druzi.cards>;
 - або шляхом реєстрації у Viber-боті DRUZI;
 - або шляхом реєстрації в мобільному Додатку DRUZI з сервісу Google Play або App Store;
 - або заповнити паперову реєстраційну анкету, яка доступна в магазинах мереж супермаркетів «Наш Край» та SPAR.
- 2.4. Пластикові картки DRUZI є дійсною з моменту її придбання, на неї відразу почнуть накопичуватися Бонуси та працювати акційні пропозиції, проте використовувати Бонуси можна лише після оброблення даних анкети працівником мережі:
 - якщо Ви заповнили паперову анкету, то поверніть її у магазин (наприклад, касиру). Після цього анкета буде опрацьована протягом 10 робочих днів;
 - якщо Ви пройшли реєстрацію на веб-сайті, або в мобільному Додатку DRUZI, або у Viber-боті DRUZI, то інформація відразу попадає у систему і буде опрацьована протягом 1 робочого дня.

DRUZI



ПОСПІШАЙ ЗА ВИГОДОЮ

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

- 2.5. У випадку відсутності на момент звернення технічної або іншої можливості для реєстрації Учасника програми представник мереж «Наш Край» та SPAR має право відмовити заявникові в участі у програмі.
- 2.6. Якщо Ви загубили чи пошкодили свою пластикову Картку гостя, то її можна відновити, зберігши усі накопичені Бонуси. Просто повідомте на касі будь-якого магазину, що Ви бажаєте відновити Картку, купіть нову Картку, верифікуйте її на касі та заповніть паперову анкету (вказавши також номер старої Картки). За кілька днів процес буде завершено і всі Ваші Бонуси будуть переведені на нову Картку у Ваш Акаунт.
- 2.7. Картка DRUZI є власністю мереж супермаркетів «Наш Край» та SPAR та є дійсною протягом дії програми або до будь-якої іншої дати припинення дії Картки згідно з чинними правилами участі.
- 2.8. Мережі супермаркетів «Наш Край» та SPAR мають право заблокувати Картку (Акаунт) гостя із можливістю анулювання накопичених бонусів у таких випадках:
 - якщо Учасник не дотримується чинних правил;
 - якщо Учасник надає недостовірні відомості;
 - якщо Учасник не дотримується правил використання акційних пропозицій.

3. Умови програми лояльності DRUZI

- 3.1. Участь у програмі лояльності DRUZI добровільна і ні до чого Вас не зобов'язує.
- 3.2. Здійснюйте покупки у супермаркетах «Наш Край» та SPAR та гарантовано отримуйте Бонуси на Ваш Акаунт (Картку) гостя. Бонуси нараховуються на Акаунт (Картку) у розмірі **1% від суми покупки** на всі товари, **окрім алкогольних та тютюнових виробів (відповідно до законодавства України), акційних пропозицій та товарів, що приймають участь у програмі «Перевірили. Дешево!»**
- 3.3. Для нарахування Бонусів за покупки Учасник програми має:
 - або просканувати пластикову Картку гостя на касі;
 - або просканувати віртуальну Картку – QR-код – з мобільного Додатка чи Viber-бота;
 - або назвати касирові свій номер телефону, на який зареєстровано Акаунт.
- 3.4. **Для іменинників** кількість Бонусів, які нараховуються на Картку (Акаунт), складає **7%** від суми покупки. Даний підвищений % діє протягом 7 днів, зокрема за 3 дні до та після дати народження, включаючи святковий день.
- 3.5. Для учасників програми лояльності DRUZI діють **унікальні акційні пропозиції**. Це акції, згідно яких надається цінова знижка на товар, додаткові Бонуси чи будь-яка інша винагорода. Для того, щоб взяти участь у такій акції, обов'язково потрібно виконати одну з дій, які вказані у пункті 3.3.
- 3.6. Бонуси, накопичені під час покупки, можна використати одразу під час наступної покупки. В окремих випадках (наприклад, через технічні причини) Бонуси можуть бути зараховані протягом одного-кількох робочих днів. Кількість накопичених Бонусів вказана на чекові, або можна переглянути баланс у мобільному Додатку чи Viber-боті.
- 3.7. Для використання Бонусів просто попередьте касира, що Ви хочете розрахуватися Бонусами, та пред'явіть Вашу пластикову чи віртуальну Картку гостя. Окрім цього, є можливість можливість зняття з бонусів часткової суми, а не всіх бонусів (заокруглення буде до 5 грн та до 10 грн).

DRUZI



ПОСПІШАЙ ЗА ВИГОДОЮ

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

- 3.8. Якщо Ви користуєтесь пластиковою картою, то використання бонусів можливе лише тоді, коли Ваша картка пройшла верифікацію на касі.
- 3.9. Не можна використати Бонуси для покупки окремих категорій товарів (наприклад, алкогольних та тютюнових виробів), якщо сума бонусних гривень змінює вартість товару до меншої за мінімальний розмір, встановлений відповідними нормативно-правовими актами України. У будь-якому випадку, вартість одиниці товару не може бути меншою за 0,01 грн.
- 3.10. **Кожного 1 лютого о 00 год. 05 хв. невикористані Бонуси анулюються (Бонуси, накопичені за січень, зберігаються). Гроші, накопичені у «Сейфі», не анулюються ні за яких умов.**
- 3.11. Будь-яку додаткову інформацію щодо програми лояльності DRUZI можна дізнатися, зателефонувавши на інформаційну лінію за номером 0 800 501 418 або відвідавши наші онлайн-ресурси:
 - Веб-сайт: <https://druzi.cards>
 - Додаток з сервісу Google Play: <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.scriptsolution.friends>
 - Додаток з сервісу App Store: <https://apps.apple.com/ua/app/druzi/id1557473947>
 - Viber-бот: <viber://pa?chatURI=druzicards>;
 - Facebook SPAR: <https://www.facebook.com/sparuacorp>;
 - Facebook «Наш Край»: <https://www.facebook.com/nashkraj.ua>.

4. «Соціальна» Картка гостя

- 4.1. Для пенсіонерів, воїнів АТО та членів багатодітних сімей програма лояльності DRUZI пропонує «Соціальну» картку.
- 4.2. Для даної Картки діє акція «Соціальний» день. Умови даної акції:
 - щопонеділка нараховується 5% бонусів на «Соціальну» Картку на всі товари (окрім алкогольних та тютюнових виробів, акційних пропозицій і товарів, що беруть участь у програмі «Перевірили. Дешево!»);
 - у всі інші дні на «Соціальну» Картку нараховується звичайний відсоток Бонусів у розмірі 1% від суми покупки (відповідно до умов пункту 3.2 цих Правил).
- 4.3. Для даної Картки діють спеціальні акції. Це ексклюзивні акційні пропозиції, якими можуть скористатися лише власники «Соціальної» картки.
- 4.4. Щоб скористатися усіма перевагами, перерахованими вище, Вам потрібно особисто пред'явити касиру Картку та посвідчення, що підтверджує Ваш соціальний статус.

5. Послуга «Сейф»

- 5.1. Суть послуги «Сейф» полягає у тому, що Організатор програми лояльності DRUZI пропонує Учаснику зарахувати решту на Картку гостя (Акаунт).
- 5.2. Дана послуга надається Учасникам за умови придбання будь-яких товарів у магазинах мереж супермаркетів «Наш Край» та SPAR, потребує згоди Учасника та може бути активована та деактивована одним із наступних способів:
 - за усним зверненням Учасника до касира при здійсненні першої покупки із використанням Картки гостя в будь-якому магазині «Наш Край» та SPAR;
 - зателефонувавши на інформаційну лінію за номером 0 800 501 418.



- 5.3. Сума дрібної решти, що буде зарахована у «Сейф», визначається автоматично та не може перевищувати 1 грн. Окрім цього, є можливість додаткового зарахування решти у «Сейф» до 100 грн за згодою сторін. Накопичену у «Сейфі» решту можна використати для часткового або повного розрахунку за товари на загальних умовах програми лояльності DRUZI.
- 5.4. Гроші, зараховані у «Сейф», не підлягають поверненню готівковими/іншими коштами.
- 5.5. Гроші, накопичені у «Сейфі», не анулюються ні за яких умов. Учасник Програми може їх використати будь-коли у будь-якому супермаркеті «Наш Край» або SPAR для зменшення вартості товарів (окрім алкогольних та тютюнових виробів та за винятком ситуацій із технічними умовами, які не дозволяють цього зробити).

6. Використання даних Учасника програми лояльності DRUZI

- 6.1. Учасник програми надає Організатору програми лояльності DRUZI ТзОВ «Арго-Р» право зберігати та використовувати свої персональні дані, внесені ним у паперову анкету, веб-сайт, мобільний Додаток чи Viber-бот DRUZI у рамках та з метою реалізації програми лояльності DRUZI.
- 6.2. Підписанням Реєстраційної паперової анкети, або заповненням на персональній сторінці Веб-сайту електронної Реєстраційної анкети з активним чек-боксом «Я погоджуюсь з правилами та умовами», або реєстрацією у мобільному Додатку з активним чек-боксом «З правилами та умовами погоджуюсь», або реєстрацією у Viber-боті DRUZI із погодженням із правилами програми лояльності DRUZI Учасник Програми засвідчує, що повідомлений про включення його даних до бази персональних даних Організатора та ознайомлений із правами, які має відповідно до змісту ст. 8 Закону України «Про захист персональних даних».

7. Інші умови

- 7.1. Приймаючи участь у Програмі Учасник підтверджує факт ознайомлення з даними правилами і свою згоду з ними. Порушення Учасником програми цих правил або відмова Учасника від належного виконання цих правил (зокрема механіки, порядку та строків проведення програми та/або отримання чи використання Бонусів тощо) вважається відмовою Учасника від участі в програмі лояльності DRUZI. У даному випадку Учасник не має права на одержання від Організатора програми будь-якої компенсації.
- 7.2. Організатор Програми має право вносити будь-які зміни в діючі правила участі в будь-який час, попередньо повідомивши Учасників програми про внесення таких змін. Інформація про внесені зміни публікується в магазинах мереж супермаркетів «Наш Край» та SPAR, на Веб-сайті DRUZI, у мобільному Додатку DRUZI, Viber-боті DRUZI та у соціальних мережах.
- 7.3. Організатор програми залишає за собою право призупинити або припинити програму в будь-який час, повідомивши про це Учасників програми за один місяць.
- 7.4. Учасник Програми на дату початку участі у програмі лояльності DRUZI має бути повнолітнім. Особа, яка не досягнула повноліття, повинна отримати погодження батьків або законних опікунів перед початком участі у програмі. Організатор

DRUZI



ПОСПІШАЙ ЗА ВИГОДОЮ

ПРОГРАМА ЛОЯЛЬНОСТІ

програми не збирає, не використовує та не надає доступу до особистих даних неповнолітніх осіб.